



FALEGNAMERIA CAU di Rosella Cau & C. sas

Strada per Gonnostramatza Km. 0.100 09020 Collinas -SU- CF e P.IVA 02587470929

Tel. 070-9304045 Fax 070-9304250 e-mail: [info@falegnameriacau.it](mailto:info@falegnameriacau.it) - pec: [falegnameriacau@pec.it](mailto:falegnameriacau@pec.it) - CI: M5UXCR1  
[www.falegnameriacau.it](http://www.falegnameriacau.it)

# LIBRETTO DI GARANZIA



FALEGNAMERIA CAU di Rosella Cau & C. sas

Strada per Connostramatza Km. 0.100 09020 Collinas -SU- CF e P.IVA 02587470929

Tel. 070-9304045 Fax 070-9304250 e-mail: info@falegnameriacau.it - pec: falegnameriacau@pec.it - CI: M5UXCR1

www.falegnameriacau.it

### **LIMITAZIONI DURATA DELLA GARANZIA SULLA VERNICIATURA**

La garanzia rilasciata da **Cau Paolo & C snc** sulla **durata del film di verniciatura** copre i difetti più significativi come la formazione di crepe, bolle, distacchi o sfogliamenti; sono invece da accettare leggere riduzioni della brillantezza e lievi variazioni di colore mentre non è coperta da garanzia la fuoriuscita di resine o pigmenti naturali e l'eventuale ingiallimento dei nodi.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia anche difetti dovuti all'interruzione del film di verniciatura causata dal cliente (ad esempio graffi e rigature) e danni alla superficie dovuti a deiezioni di animali, dal contatto di sostanze corrosive (compreso il sudore delle mani, creme, detergenti per la pulizia personale e della casa) o da eventi atmosferici (es; grandinate) come meglio specificato di seguito.

La garanzia riguarda tutti i serramenti costruiti o collocati in situazioni normali: ci sono però alcuni casi di eccezionale esposizione all'acqua o alla temperatura, o quando si desiderano tipi di legno solo parzialmente idonei alla verniciatura, o ancora quando si vuole una colorazione troppo tenue che riduce la protezione ai raggi UV, in cui gli intervalli di durata si possono ridurre.

**Ecco dunque le 10 situazioni nelle quali non si applicano gli intervalli standard di durata previsti dalla garanzia**

**1- Serramenti in riva al mare, ad una distanza dalla spiaggia inferiore ai 200 m.**

In queste situazioni il problema non è legato alla durata della vernice a causa della salsedine ma piuttosto ad una veloce riduzione dello spessore dovuto alla sabbia che viene portata dal vento. Quando soffia la brezza del mare solitamente nel vano delle finestre si creano dei vortici dove il turbinare dell'aria, che trasporta sabbia, crea una vera e propria azione di "carteggiatura" della superficie in grado di ridurre lo spessore del film di verniciatura. L'ambiente umido, con grandi sbalzi di temperatura, in concomitanza con una limitata protezione dovuta allo spessore ridotto, può richiedere una manutenzione più frequente. In questi casi raccomandiamo la manutenzione periodica, ad intervalli regolari, in funzione dello stato di degrado del film.

**2- Serramenti installati ad una altezza superiore a 2.000 m/slm**

Man mano che ci si alza rispetto al livello del mare si riduce l'azione filtrante nei confronti dei raggi UV, operata dall'atmosfera, dall'umidità e dal pulviscolo in essa contenuto: per questa ragione in alta montagna le radiazioni UV sono più aggressive che a livello del mare. Conseguentemente il film di vernice applicato a serramenti installati ad altitudini superiori a 2.000 m/slm, nelle posizioni molto esposte al sole, è particolarmente sollecitato. In questi casi utilizzare solo mordenature scure o meglio ancora verniciature coprenti. In caso contrario potrebbe essere necessaria una manutenzione più frequente.

**3- Serramenti con continua sollecitazione all'acqua**

È questo il caso di serramenti che vengono periodicamente bagnati da impianti di irrigazione anche in presenza di sole. In questi casi l'effetto "lente" dovuto alla superficie convessa delle goccioline d'acqua aumenta l'intensità dei raggi del sole intensificando il degrado. Inoltre, a differenza dell'acqua piovana, l'acqua di irrigazione contiene calcare e dopo evaporazione resteranno delle macchie bianche sulla superficie. Situazioni di questo tipo sono molto rare ma vanno tenute in considerazione e si deve evitare in qualsiasi modo che la superficie dei serramenti venga bagnata con frequenza.

**4 - Serramenti installati in ambienti molto umidi come case appena costruite o ristrutturate, piscine, serre ecc..**

In tutti gli ambienti dove si può avere per lunghi periodi una umidità interna superiore all'80% accade che si formi condensa sul vetro interno, la quale poi si infila nella traversa inferiore del serramento e causa danni e difetti sia nel film e nella funzionalità del manufatto. Tali situazioni sono frequenti nelle case appena costruite o ristrutturate o nei locali più umidi (bagno e cucina) o in particolari costruzioni (piscine o serre ecc..) e sono quindi assolutamente da evitare tramite una corretta areazione. Per lo stesso motivo sono da evitare sbalzi di temperatura interno/esterno di 15°-20° (es: temperatura esterna 0° interna 25°, o il contrario esterna 40° ed interna 25°)



FALEGNAMERIA CAU di Rosella Cau & C. sas

Strada per Gonnostramatza Km. 0.100 09020 Collinas -SU- CF e P.IVA 02587470929

Tel. 070-9304045 Fax 070-9304250 e-mail: info@falegnameriacau.it - pec: falegnameriacau@pec.it - CI: M5UXCR1

www.falegnameriacau.it

## **5 - Formazioni di crepe**

Accade talvolta che nel legno, a seguito di esposizioni molto soleggiate o in situazioni particolari si possa formare qualche crepa, solitamente in prossimità delle teste. In tali punti si fessura anche la vernice e l'acqua può penetrare nel legno innescando fenomeni di degrado. Durante la periodica osservazione delle superfici, in concomitanza con la pulizia, si deve riparare queste eventuali fessure ritoccando il punto danneggiato con un pennello. E' una operazione molto semplice e veloce se viene effettuata nel momento giusto; se invece viene trascurata si possono avere i problemi di sfogliamento del film di vernice che naturalmente non è coperto da garanzia.

## **6 – Grandinate**

La grandine quando ha dimensioni superiori a 1,5 cm può impattare sul legno con una violenza tale da produrre delle ammaccature che presentano una rottura del film sui bordi (vedi fotografia). Tali fratture della vernice inizialmente non sono visibili, ma dopo 5-6 mesi il danno diventerà evidente poiché il legno comincerà ad ingrigire a seguito della penetrazione di acqua e la vernice comincerà a staccarsi. Anche in questa situazione un intervento tempestivo, applicando con il pennello un ulteriore strato di vernice sulle parti danneggiate (solitamente solo le parti orizzontali,) risolverà definitivamente il problema.

**Foto superficie in legno verniciato,  
fotografato qualche giorno dopo una grandinata**

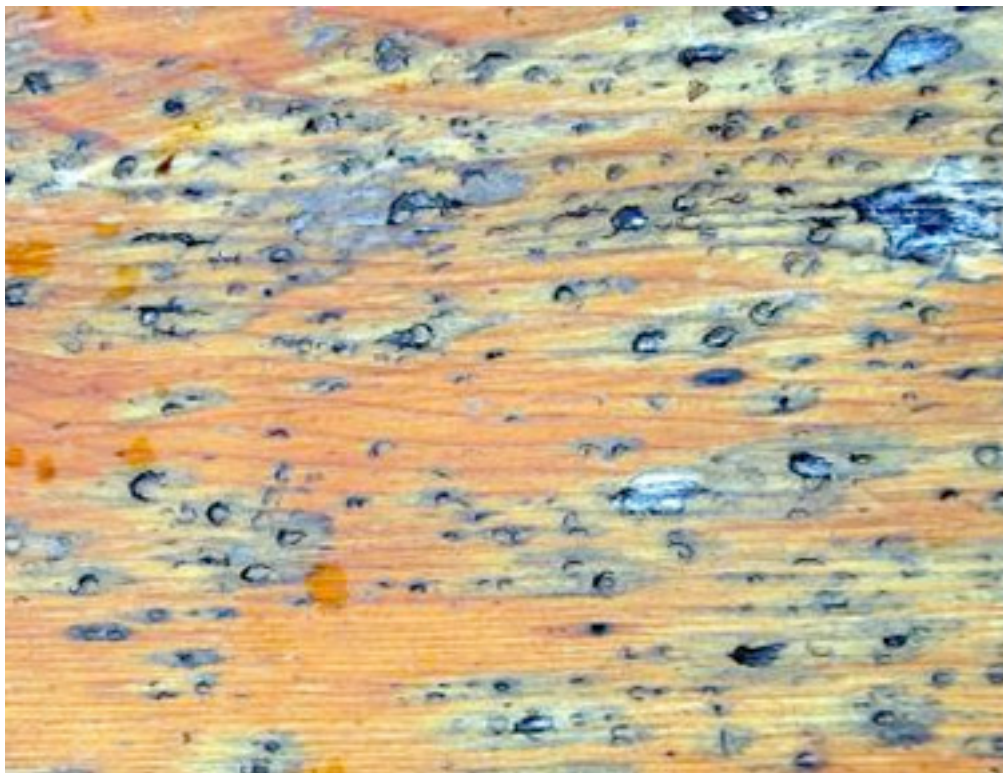




FALEGNAMERIA CAU di Rosella Cau & C. sas

Strada per Connostramatza Km. 0.100 09020 Collinas -SU- CF e P.IVA 02587470929  
Tel. 070-9304045 Fax 070-9304250 e-mail: [info@falegnameriacau.it](mailto:info@falegnameriacau.it) - pec: [falegnameriacau@pec.it](mailto:falegnameriacau@pec.it) - CI: M5UXCR1  
[www.falegnameriacau.it](http://www.falegnameriacau.it)

**Foto superficie in legno verniciato  
rifotografato dopo 6 mesi**



#### **7- Posa in opera a filo facciata**

Tutti gli infissi (eccetto gli schermi oscuranti come persiane e portelloni) devono essere posati con una rientranza rispetto al filo facciata di almeno 20 cm; basta questa piccola protezione a riparare in modo significativo il manufatto ed aumentare la sua durata nel tempo ed è una condizione necessaria per l'applicazione della garanzia. E' inoltre necessario che il serramento sia costruito e posato in modo che non si creino mai situazioni in cui l'acqua possa ristagnare a contatto del legno verniciato: verificare quindi la corretta inclinazione di profili orizzontali del manufatto e del davanzale e risolvere ogni situazione in cui l'acqua liquida possa rimanere ferma a contatto con il legno verniciato.

#### **8 – Specie legnose non omologate**

La garanzia può essere applicata solo a serramenti nuovi, costruiti con specie legnose idonee per la costruzione di infissi esterni. Per una lunga durata infatti è necessario che il legno impiegato sia stabile, durabile, abbia una buona attitudine a ricevere la vernice e sia già stato collaudato.

In base alla nostra esperienza trentennale sull'utilizzo delle vernici ad emulsione acquosa nel clima della Sardegna possiamo confermare la garanzia solo sulle specie legnose :

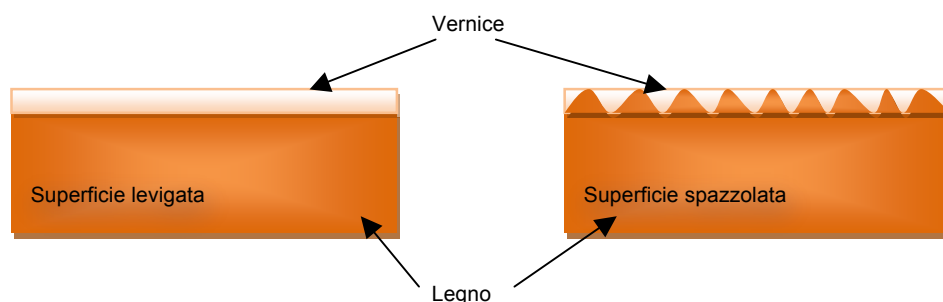
**Meranti, Okoumè (solo se laccati)**

**Frassino, Mogano Sipo e Sapeli (colore mordenzato, ad esclusione delle vernici trasparenti e verniciature pastello/ acquarello, come meglio specificato nei prossimi capitoli)**

**Serramenti costruiti con specie legnose diverse da quelle sopra indicate non sono coperte da garanzia.**

## 9 - Superfici sabbiate o spazzolate

Si definisce legno sabbiato o spazzolato quello sul quale, con procedimenti meccanici (spazzole od altro) si toglie la parte più tenera che è costituita dal legno primaverile nelle conifere o dal bordo dei pori nelle latifoglie. In questa situazione la superficie si presenta con un profilo scabroso non perfettamente liscio ma piuttosto corrugato. Su tale superficie la vernice liquida si distende in modo non uniforme e quindi ci saranno dei punti dove la vernice si accumula maggiormente e dei punti con uno spessore più sottile. In queste zone, specie nel caso di esposizioni estreme, si potrebbero avere problemi di durata. Anche in questi casi un controllo periodico ed eventualmente una manutenzione di rinfresco è molto importante.



## 10 - Indicazioni sulla garanzia in funzione delle tinte

Il colore che diamo al legno non serve solo per renderlo più bello ma esercita anche una funzione di protezione contro i raggi ultravioletti che altrimenti degradano la parte superficiale del legno e causano il distacco della vernice. In altre parole i pigmenti che danno il colore, svolgono sul legno la stessa funzione protettiva che svolge l'abbronzatura nei confronti della pelle; le pelli più scure infatti si proteggono perfettamente dal sole mentre le pelli più chiare si ustionano e conseguentemente l'epidermide si stacca a brandelli. Sulla scorta di queste informazioni tenete in considerazione i seguenti suggerimenti:

### **Verniciatura a smalto (laccatura)**

I laccati proteggono meglio delle tinte mordenzate e sono sempre da suggerire quando abbiamo esposizione estrema di esposizione al sole ed alla pioggia (orientamento a sud o ovest in assenza di gronda). Sui laccati inoltre è più facile la manutenzione e quindi rappresentano sempre la soluzione migliore. Unica avvertenza per i laccati è quella di evitare tinte troppo scure nelle laccature di legni resinosi in quanto il maggior aumento della temperatura superficiale favorisce la fuoriuscita di resina all'esterno. Si devono invece evitare le tinte troppo chiare nelle situazioni di smog per non faticare troppo nella pulizia.

### **Verniciatura trasparente incolore**

La verniciatura trasparente incolore è in assoluto la più delicata specie nelle situazioni di alta esposizione al sole: con l'incolore la protezione all'ustione del legno causata dai raggi UV è sempre molto debole e quindi il legno ingrigisce velocemente e la vernice si stacca. La verniciatura incolore quindi si può utilizzare solo sulle finestre in legno alluminio che non espongono la parte esterna al sole o in finestre che sono ben rientrate rispetto alla facciata. In nessun caso utilizzare la verniciatura trasparente incolore per gli schermi oscuranti o comunque per altre superfici di legno altamente esposte.

### **Verniciatura trasparente mordenzata**

Si definisce trasparente mordenzata la verniciatura nella quale si vede il legno sottostante di diverso colore; in Italia è il tipo di verniciatura più frequente per i serramenti soprattutto nella colorazione "tinta noce". E' da ricordare che la colorazione, oltre ad abbellire il legno serve a proteggerlo dalla demolizione dei raggi UV e riduce il normale sbiadimento del suo colore naturale particolarmente evidente sui legni di latifolia quando il legno viene esposto al sole. Per proteggere





FALEGNAMERIA CAU di Rosella Cau & C. sas

Strada per Connostramatza Km. 0.100 09020 Collinas -SU- CF e P.IVA 02587470929

Tel. 070-9304045 Fax 070-9304250 e-mail: info@falegnameriacau.it - pec: falegnameriacau@pec.it - CI: M5UXCR1

www.falegnameriacau.it

e mantenere stabile il colore iniziale si devono dunque scegliere le colorazioni giuste in funzione della specie legnosa.

#### **Verniciatura bianca semitrasparente**

Le verniciature bianche semitrasparenti o con tenui colori pastello, che vengono molto utilizzate nell'arredamento interno, possono essere eseguite solo quando il serramento è ben protetto da gronda o altre rientranze; non eseguire mai questo colore su infissi altamente esposti alle condizioni esterne e in qualsiasi caso non eseguire mai su schermi oscuranti esterni. La colorazione bianca semitrasparente e le tinte mordenzate pastello sono infatti poco efficaci nei confronti della protezione ai raggi UV che quindi demoliscono il supporto molto velocemente. Inoltre quando vengono esposte alla luce il legno sottostante può cambiare con rapidità colore e quindi il serramento diventa esteticamente brutto.

#### **CONCLUSIONI**

Raccomandiamo a coloro che desiderano avere sui propri serramenti tutti i vantaggi della garanzia, di evitare fin dalla fase di progettazione le situazioni sopra riportate. In alternativa si raccomanda di ridurre le sollecitazioni aumentando le sporgenze sopra i serramenti per offrire una maggior protezione costruttiva. Se questo non fosse possibile, la garanzia non è più valida e per mantenere sempre belli i serramenti saranno necessari interventi di manutenzione più frequenti.

In qualsiasi caso, se volete aumentare la durata della protezione superficiale dei vostri serramenti oltre al periodo di garanzia previsto raccomandiamo di:

- Pulire periodicamente gli infissi dalla polvere e smog con acqua e panno in microfibra
- Evitare il contatto diretto degli infissi con le mani (**spesso infatti il nostro sudore, le creme o i detergenti che usiamo per la nostra cura personale e della casa, possono ammorbidire e deteriorare il film di vernice proprio nel punto di presa più frequente**)
- Fare almeno una volta all'anno il controllo visivo accurato sullo stato della vernice.
- Eseguire il rinfresco rigenerativo almeno 1 volta ogni 2/3 anni con prodotti ritonificanti da noi consigliati
- Procedere al rinfresco periodico quando lo strato di vernice si presenterà troppo magro prima di arrivare al completo distacco della vernice

I nostri uffici sono a disposizione per darvi utili consigli per la cura e rinfresco dei serramenti.



FALEGNAMERIA CAU di Rosella Cau & C. sas

Strada per Gonnostramatza Km. 0.100 09020 Collinas -SU- CF e P.IVA 02587470929  
Tel. 070-9304045 Fax 070-9304250 e-mail: info@falegnameriacau.it - pec: falegnameriacau@pec.it - CI: M5UXCR1  
www.falegnameriacau.it

### **GARANZIE SUGLI ACCESSORI CHE COMPONGONO GLI INFISSI**

**LEGNO:** GARANZIA 10 ANNI contro imbarcamenti, svergolature e variazioni dimensionali (a questo proposito si sottolinea che, nelle porte-finestre che superano i 2.30 mt. di altezza, il traverso centrale è obbligatorio, pena la decadenza della garanzia di stabilità)

La Falegnameria Cau assicura la buona qualità ed esecuzione della fornitura, adottando le tecniche di lavorazione e l'impiego di materiali da essa ritenuti più idonei allo scopo. A Tal fine si precisa che i legnami da impiegarsi si intendono di "buona scelta commerciale" e per specie legnosa si intende quella specificata nel frontespizio del contratto. Il Cliente si assume invece la responsabilità delle misure e dei dati necessari per la fabbricazione del prodotto anche se rilevati dagli incaricati della Falegnameria Cau.

L'agio tra i battenti e tra questi ed il telaio maestro, l'accostamento di colore e di venature dei legnami impiegati (nonché la larghezza delle scanalature per i vetri se non precisata in sede d'ordine), saranno eseguiti a giudizio della Falegnameria Cau e così accettati dal cliente. I campioni eventualmente dati al compratore hanno valore puramente indicativo e lo stesso non potrà fondare alcun reclamo su eventuali differenze tra la merce fornita e la campionatura in suo possesso. **La Venditrice non è responsabile delle alterazioni o torsioni che i materiali posti in opera o depositati in cantiere possono subire in seguito ad umidità, eccessivo riscaldamento dei locali, inadatta sistemazione degli infissi.**

**FERRAMENTA:** GARANZIA 10 ANNI contro la rottura delle parti mobili se correttamente lubrificate

**ZANZARIERE:** GARANZIA DI LEGGE 2 ANNI

**VETRO CAMERA:** GARANZIA 10 ANNI contro la condensa interna delle lastre

**Eventuali difetti estetici (es. piccoli grafi o imperfezioni), saranno presi in considerazione solo se visibili ad occhio nudo a distanza di 2 mt. dal pezzo.**

**VERNICE:**

GARANZIA 7-10 ANNI (Finestre) se si seguono le indicazioni sopra riportate

GARANZIA 4-7 ANNI (schermi oscuranti: persiane/portelloni) se si seguono le indicazioni sopra riportate

### **\*\*IMPORTANTE\*\***

La garanzia non comprende eventuali problemi derivanti dall'usura imputabile al normale funzionamento nel corso degli anni e, per la soluzione dei quali, è attivato un sistema di assistenza.

Non rispondiamo, anche per serramenti coperti di garanzia, nel caso si evidenziassero manomissioni al prodotto, errori di montaggio (quest'ultimo qual'ora non fosse eseguito direttamente dalla Falegnameria Cau) e mancata manutenzione ordinaria, in special modo relativa alla ferramenta ed alle parti meccaniche in genere e qual'ora gli infissi non fossero soggetti a pulizia periodica e le parti meccaniche lubrificate almeno una volta all'anno.

Per ciò che riguarda la garanzia relativa alla funzionalità degli infissi, va specificato che, essa è subordinata alla precisa esecuzione di tutti i lavori a carico del Cliente e ben evidenziati sugli allegati e/o disegni espressamente riportati nell'ordine e/o basati sulle informazioni direttamente fornite dai nostri tecnici.

**E' esclusa ogni garanzia della Venditrice per infissi eseguiti in base a disegni costruttivi voluti ed imposti dal Cliente.**

**La garanzia è inapplicabile in presenza di morosità da parte del Cliente.**

La garanzia inizia dalla data di saldo dei lavori e vale per il periodo indicato.

Eventuali reclami per vizi o difetti, si riterranno validi e saranno presi in considerazione solo se riportati nel verbale di collaudo o segnalati con lettera raccomandata entro e non oltre otto giorni dal ricevimento della merce.

Trascorso tale termine non saranno ammessi reclami di sorta, neppure in ordine ai quantitativi, ai tipi consegnati e all'esecuzione del lavoro. Ugualmente dicasi per i reclami contro le esposizioni di fattura, per i quali il termine di otto giorni decorre dal ricevimento della fattura. Eventuali reclami sul servizio di posa in opera, se convenuto, dovranno essere fatti entro il termine perentorio di otto giorni dalla singola posa del materiale interessato.

**Nessun reclamo relativo alla qualità della merce, potrà essere fatto valere, neppure in via d'eccezione, se non avrà luogo regolare pagamento della merce alla quale il reclamo si riferisce.**